

미래도약 경제도시 · 포용사회 문화도시 · 시민중심 자족도시



시민중심 자족도시 -행정은 새롭다-

관리번호

공 약 명

담당부서

[12-1] 원스톱 맞춤 행정서비스 체계 구축

..... 민원여권과

[12-2] 청년·여성 명예시장제 운영

..... 자치협력과

[12-3] 시장직속 시민사회소통관 신설

..... 행정지원과

[12-7] 운정3동 행정복지센터 조기 착공 추진

..... 공공건축과

[12-8] [조리·광탄]행정복지센터 조기 증축 완료

..... 공공건축과

[12-9] 금촌 민·군 복합커뮤니티센터 조기 건립

..... 공공건축과

12-1

시민중심 자족도시

민원여권과

원스톱 맞춤 행정서비스 체계 구축

사업형태	사업주체	이행완료	예산구분	중앙정부 협조	이 행 단 계											
신규	계속	국가·도	파주	기타	임기내	임기후	예산	비예산	불요	제도	재정	권한	검토	추진	완료	불가

사업목표

【민원콜센터 설치 및 운영】

- ▶ 시민과 소통 공감하는 고품질 민원서비스 제공

공약달성목표

달성
연도
2024

달성목표
**콜센터 설치 및
운영**

1 사업개요

- 목적 : 다양한 전화민원의 효율적 대응 및 One-call, One-stop 서비스를 위한 상담채널 (콜센터) 구축

1단계

- 기반 구축
- ① 설계 용역 및 공간구축
 - ③ 운영근거(조례)제정

2단계

- 콜센터 (단계적) 운영
- ① 시범운영(표준상담DB중심)
 - ② 상담분야 단계별 확대

3단계

- 콜센터 안정화 (고도화)
- ① 양방향 콜센터 운영확장

- 사업내용

- 구축기간 : 2023. 1. ~ 12. (2023. 11. 29. 시스템 구축 완료)
 - 정보시스템 구축, 상담프로그램 및 업무시스템 연계 서비스 구축
 - 상담실, 교육실, 회의실, 휴게실 등 인테리어 공사
- 민원콜센터 운영 : 2023. 12. 7. ~
 - 상담원 운영규모 : 상담인력 14명 (관리자 2, 상담원 12)



- 위치 : 파주시 시청로 36, 제2별관 2층
- 상담인력 : 14명 (관리자 2, 상담원 12)^{2026.1.현재}
- 상담시간 : (평일) 09:00 ~ 19:00
- 대표전화 ☎ 031-940-4114

2 추진계획

- 연도별 사업목표 및 추진계획

연도별	2022.	2023.	2024.	2025.	2026.	임기후
목표	세부계획 수립	운영기반 마련			콜센터 운영	

3 연도별 투자계획

(단위: 백만원)

구 분	총사업비	기투자	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
계	3,920		22	1,330	748	905	915
국비							
도비							
시비	3,920		22	1,330	748	905	915
민자							

4 재정 집행실적

(단위: 백만원)

1) 총사업비		2) 임기내 계획						임기후
초기계획	현재계획	계획합계	2022	2023	2024	2025	2026	
4,200	3,920	3,920	22	1,330	748	905	915	925

3) 확보금액					4)집행금액					
확보총계	국비	도비	시비	민간	집행총계	2022	2023	2024	2025	2026
3,920			3,920		3,061	21	1,434	706	900	-

5 추진현황

- 2022. 7 ~ 9. 민원콜센터 정보화 전략계획 용역 완료
 - ▶ 파주시 민원콜센터 공간 및 인력규모 등 설계
- 2022. 10. 민원콜센터 구축 공간확정 및 세부계획 수립
- 2023. 2. 「파주시 민원콜센터 설치 및 운영에 관한 조례」 제정
- 2023. 3. ~ 4. 민원콜센터 시스템 구축을 위한 절차 이행
- 2022. 6 ~ 12. 민원콜센터 시스템 구축 사업 추진
- 2023. 4. ~ 9. 부서별, 업무별 표준상담 DB 구축 (855건)
- 2023. 1. ~ 5. 상담원 운영방안 검토 및 확정 → 민간위탁
- 2023. 5. ~ 10. 상담원 민간위탁 운영을 위한 사전절차 이행
 - 2023. 5. 25. 민원콜센터 상담원 민간위탁 운영 심의 (적정)
 - 2023. 9. 18. (제241회 임시회) 민원콜센터 운영 민간위탁 의회 동의안 통과
 - 2023. 10. 13. 민간위탁 적격자심사위원회 (위탁사업자 (주)Ktis 선정)
- 2023. 11. ~ 12. 위탁사업자 상담원 구성 완료 및 기본업무교육 시행
- 2023. 11. 민원콜센터 시스템 구축
- 2023. 12. 7. 콜센터 시범 운영^(단계별 운영) (2023. 12. 18. 개소)
- 2024. 1. ~ 민원콜센터 정식 운영 (상담 범위 단계적 확대)

파주시 민원콜센터 구축완료…시범운영 돌입

에너지경제신문 | 입력 2023.12.06.02:28



▲파주시 4일 민원콜센터 구축사업 완료보고회 개최. 사진제공=파주시

시민과 행정 연결...'파주시 민원콜센터' 정식 운영

| 지난 18일 개소식 개최

입력 : 2023-12-19 10:58



경기 파주시는 민원, 교통, 문화, 복지 등 시정에 대한 문의 및 민원 채널을 하나의 창구로 일원화한 '파주시 민원콜센터'의 운영을 시작했다고 19일 밝혔다.

지난 18일 열린 민원콜센터 개소식에는 김진기 파주시 부시장과 이성철 파주시장, 시의원, 기관단체 대표와 상담·질 관계자 등 40여명이 참석해 현판제막, 상담사와 소통의 시간을 가졌다.

시는 민원콜센터 운영을 위해 지난 11월까지 시스템 구축과 상담원 운영에 대한 준비를 마쳤고 지난 7일부터 시범운영을 시작했다. 시범운영 결과 등을 바탕으로 영상상담·챗봇 상담 서비스, 1대 1 문자상담 등 상담 범위와 운영 경로를 단계적으로 확대·적용할 예정이다.

시민 누구나 파주시 민원콜센터를 이용하면 단순 민원 문의는 상담사가 직접 안내하고 담당 부서 상담이 필요한 경우, 상담사가 담당 부서를 확인하여 연결하고 있으며 상담과 동시에 필요한 정보를 문자로 받아 볼 수 있다. 민원콜센터에는 총 15명의 상담사가 평일 오전 9시부터 오후 6시까지 근무한다.

김진기 부시장은 '상담사들이 소통의 최일선에서 자부심을 갖고 일해주기를 바라며, 파주시 민원콜센터가 시민과 행정을 연결하는 '더 편하고! 더 가까운! 행정의 결실로 이어지길 기대한다'라고 말했

공약사항
정책실명제

주관부서

민원여권과

과
팀
주
무
장
장
관

서
병
권
김
경
희
유
수
연

☎ 940 - 4180
☎ 940 - 4188
☎ 940 - 4173

12-2

시민중심 자족도시

자치협력과

청년·여성 명예시장제 운영

사업형태	사업주체	이행완료	예산구분	중앙정부 협조	이 행 단 계											
신규	계속	국가·도	파주	기타	임기내	임기후	예산	비예산	불요	제도	재정	권한	검토	추진	완료	불가

사업목표

- ▶ 다양한 분야에서 활동 중인 시민들에게 시정참여 기회를 제공하고 의견을 수렴함으로써 소통·참여행정 실현

공약달성목표

달성 연도	달성목표
2023	명예시장 운영

1 사업개요

- 운영기간 : 1월~12월(월2회 / 둘째, 넷째 수요일)
 - * 위촉식 : 당일 09:30 시장 접견실
- 신분 : 일일 명예직 ※ 단, 오찬 및 출장 교통편의 제공
- 대상 : 파주시에 주소지 또는 사업장을 두고 있는 모든 시민

(기존) 청년·여성 → (변경) 모든 시민으로 위촉 대상 확대

※ 2024. 6. 27. 개최된 「2024 시민대토론회」 시민 건의사항 반영
- 역할 : [정책제안] 시정 의견 제시 [회의참석] 시장주재, 위원회 등
 [시정홍보] SNS, 언론 등 [현장방문] 시책사업 현장 등
- 추진실적 : 총 51명 위촉(2025. 12. 31. 기준)

2 추진계획

- 연도별 사업목표 및 추진계획

연도별	2022.	2023.	2024.	2025.	2026.	임기후
목표	연간계획 수립					
				일일 명예시장제 운영		

3 연도별 투자계획

- 해당없음

4 재정 집행실적

(단위: 백만원)

1) 총사업비		2) 임기내 계획						임기후		
초기계획	현재계획	계획합계	2022	2023	2024	2025	2026			
			해	당	없	음				
3) 확보금액						4)집행금액				
확보총계	국비	도비	시비	민간	집행총계	2022	2023	2024	2025	2026
	해	당	없	음		해	당	없	음	

5 추진현황

○ 명예시장 위촉현황

연도	위촉 분야(회)							비고
	계	농업	문화	복지	교육	기술	학생	
계	51	5	10	14	8	8	6	
2023	20	1	3	7	3	3	3	제1대~제20대
2024	15	1	4	5	3	2	0	제21대~제35대
2025	16	3	3	2	2	3	3	제36대~51대

○ 명예시장 간담회: 5회 개최

6 관련자료



간담회

7 문제점 및 대책

○ 제9회 전국동시지방선거 실시 관련, 공직선거법 제86조 2항을 준수하여 4.4.~6.3. 기간 미운영

공약사항 정책실명제	주관부서	자치협력과	과 팀 주	장 장 관	이 차 병 호	940 - 2970
			무	관	김 민 지	940 - 4968 940 - 4962

12-3

시민중심 자족도시

행정지원과

시장직속 시민사회소통관 신설

사업형태	사업주체	이행완료	예산구분	중앙정부 협조	이 행 단 계
신규 계속	국가·도 파주 기타	임기내 임기후	예산 비예산	불요 제도 재정 권한	검토 추진 완료 불가

사업목표

- 인구 50만을 넘어 100만을 향해 출발하는 민선8기의 시민의견 청취 및 소통 기능 강화를 위해 시장직속으로 「시민사회소통관」을 신설

공약달성목표

달성 연도	달성목표
2022	시민사회소통관 임용

1 사업개요

○ 시민사회소통관 임용

- 신 분: 시간선택제임기제(나급^{6급} 상당) 공무원

○ 기구표



○ 시민사회소통관 주요직무

- 현장민원 및 민생현안에 관한 사항, 시장 직소민원 상담 운영
- 주요 갈등 및 위기관리 조정 등

2 추진계획

○ 연도별 사업목표 및 추진계획

연도별	2022.	2023.	2024.	2025.	2026.	임기후
목표	시민소통관 임용					

* 향후, 시민사회소통관 역할의 확대·강화 필요 시, 조직개편(부서 신설) 방안 검토

3 연도별 투자계획

(단위: 백만원)

구 분	총사업비	기투자	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
계	90		30	60			
시 비	90		30	60			

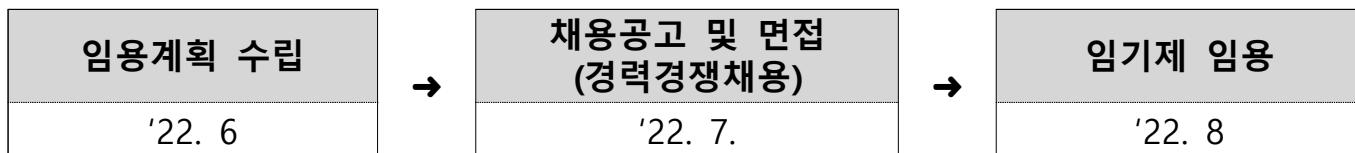
4 재정 집행실적

(단위: 백만원)

1) 총사업비		2) 임기내 계획						임기후
초기계획	현재계획	계획합계	2022	2023	2024	2025	2026	
270	90	90	30	60				

3) 확보금액					4)집행금액					
확보총계	국비	도비	시비	민간	집행총계	2022	2023	2024	2025	2026
90			90		90	30	60			

5 추진현황 및 계획



- 2022. 8. 시민사회소통관 임용(자치협력과)
- 2023. 1. 시민소통 역할의 확대·강화를 위해 시장 직속 소통홍보관 설치
(조직개편 완료 및 시민사회소통관 재배치)
- 2024. 1. 시민사회소통관 폐지^(의원면직) 후 SNS소통팀을 활용한 업무 수행
(시민사회소통관 → 팀단위 업무수행 / 소통업무 고도화)

6 관련자료

- 해당없음

7 문제점 및 대책

- 해당없음

공약사항 정책실명제	주관부서	행정지원과	과 팀 주 무	장 장 관	최 안 박 연 현 장 경 정 호	☎ 940 - 4100	☎ 940 - 8607	☎ 940 - 8604
---------------	------	-------	------------------	-------------	---	--------------	--------------	--------------

12-7

시민중심 자족도시

공공건축과

운정3동 행정복지센터 조기 착공 추진

사업형태	사업주체			이행완료	예산구분	중앙정부 협조			이 행 단 계							
신규	계속	국가·도	파주	기타	임기내	임기후	예산	비예산	불요	제도	재정	권한	검토	추진	완료	불가

사업목표

- 행정구역 개편 및 운정3동 인구증가에 따른 행정·민원편의를 위해 별도 행정복지센터 건립이 시급해 운정3동 행복센터 조기 착공

공약달성목표

달성연도	달성목표
2024	공사 착공

1 사업개요

- 사업위치 : 야당동 1022번지-7번지 외 1필지 / 4,300m²
- 시설규모 : 연면적 4,423.54m²(1,300평) / 지하1층 ~ 지상4층
- 주요시설 : 행정복지센터, 주민자치센터, 청소년 휴카페
- 사업기간 : 2020. 10. ~ 2026. 3.
- 예산 : 180억원(시비 172, 특조비 8)
 - 공사비 160억원 / 설계·감리비 20억원

2 추진계획

○ 연도별 사업목표 및 추진계획

연도별 목표	2022.	2023.	2024.	2025.	2026. 3.	임기후
도시관리계획 등 변경 및 설계공모		설계완료	착공	시공	준공	-

3 연도별 투자계획

(단위: 백만원)

구 분	총사업비	기투자	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
계	18,000	335		625	11,790	5,250	
국비							
도비							
시비	17,200	335		625	11,790	4,450	
민자							
특조비	800					800	

4 재정 집행실적

(단위: 백만원)

1) 총사업비		2) 임기내 계획					임기후
초기계획	현재계획	계획합계	2022	2023	2024	2025	
17,800	18,000	18,000	187	689	4,240	9,459	3,425

3) 확보금액					4)집행금액					
확보총계	국비	도비	시비	특조비	집행총계	2022	2023	2024	2025	2026
18,000	-	-	17,200	800	14,575	187	689	4,240	9,459	-

5 추진현황 및 계획

- 2020. 10. 운정3동 청사분리 계획수립(자치행정과)
- 2021. 2. 지방재정 투자심사 완료(경기도)
- 2021. 11. 행정복지센터 건립계획 변경(위치변경, 사업비 증액)
- 2022. 7. 공공건축 사업계획 사전검토 완료(경기도 공공건설지원센터)
- 2023. 1. 기본 및 실시설계 착수
- 2023. 4. 설계용역 중간보고 및 주민설명회
- 2023. 8. 건축인허가 접수
- 2023. 12. 기본 및 실시설계 완료
- 2024. 5. 공사 착공
- 2026. 3. 공사 준공 및 개청

6 관련자료



위치도



조감도

7 문제점 및 대책

- 해당없음

공약사항 정책실명제	주관부서	공공건축과	과 팀 주 무	장 장 관	배 성 김 윤 황 진 성 인 대	☎ 940 - 5270 ☎ 940 - 5757 ☎ 940 - 5754
---------------	------	-------	------------------	-------------	---	--

12-8

시민중심 자족도시

공공건축과

조리읍·광탄면 행정복지센터 조기 증축 완료

사업형태	사업주체			이행완료	예산구분	중앙정부 협조			이 행 단 계							
신규	계속	국가·도	파주	기타	임기내	임기후	예산	비예산	불요	제도	재정	권한	검토	추진	완료	불가

사업목표

- ▶ 노후된 조리읍 행정복지센터 및 광탄면 행정복지센터 조기 준공으로 민원업무 편리성 증대, 지역주민 문화 프로그램 이용 확대를 통한 시민의 삶의 질 향상에 기여

공약달성목표

달성 연도	달성 목표
2022	공사 준공

1 사업개요**① 조리읍 행정복지센터**

- 사업위치 : 조리읍 봉일천로 64(봉일천리 188-6,-9)
- 시설규모 : 연면적 4,581.69m²(지하1층 / 지상4층)
- 사업비 : 145억 원(건축비 133 / 기타부대비 등 12)
- 사업기간 : 2019. 5. ~ 2022. 8

② 광탄면 행정복지센터

- 사업위치 : 광탄면 혜음로 1044 / 대지면적 6,611m²(2,003평)
- 시설규모 : 연면적 1,194m²(362평), 지상2층, 주차48대(법정18대)
- 주요시설 : 주민자치센터 1개동, 창고 1개동
- 사업기간 : 2021. 1. ~ 2022. 8.
- 사업비 : 38.88억 원(시비)

2 추진계획

① 조리읍 행정복지센터

○ 연도별 사업목표 및 추진계획

연도별	2022.	2023.	2024.	2025.	2026.	임기후
목표	준공	-	-	-	-	-

② 광탄면 행정복지센터

○ 연도별 사업목표 및 추진계획

연도별	2022.	2023.	2024.	2025.	2026.	임기후
목표	준공	-	-	-	-	-

3 연도별 투자계획

① 조리읍 행정복지센터

(단위: 백만원)

구 분	총사업비	기투자	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
계	14,524	11,178	3,346				
국비							
도비							
시비	13,924	10,578	3,346				
기타	600	600					

② 광탄면 행정복지센터

(단위: 백만원)

구 분	총사업비	기투자	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
계	3,888	1,030	2,858				
국비							
도비							
시민자	3,888	1,030	2,858				

4 재정 집행실적

① 조리읍 행정복지센터

(단위: 백만원)

1) 총사업비		2) 임기내 계획					임기후			
초기계획	현재계획	계획합계	~2022	2023	2024	2025	2026			
14,524	14,524	14,524	14,524							
3) 확보금액										
확보총계	국비	도비	시비	기타	집행총계	~2022	2023	2024	2025	2026
14,524			13,924	600	4,467	4,467				

② 광탄면 행정복지센터

(단위: 백만원)

1) 총사업비		2) 임기내 계획					임기후			
초기계획	현재계획	계획합계	~2022	2023	2024	2025	2026			
3,888	3,888	3,888	3,888							
3) 확보금액										
확보총계	국비	도비	시비	민간	집행총계	~2022	2023	2024	2025	2026
3,888			3,888		2,965	2,965				

5 추진현황

① 조리읍 행정복지센터

- 2019. 4. 지방재정 투자사업 심사
- 2019. 9. 건축설계공모
- 2019. 11. 중기지방재정계획 반영
- 2020. 5. 지방재정투자 재심사
- 2020. 10. 기존 청사 철거
- 2020. 12. 공사 착공
- 2022. 8. 공사 준공

② 광탄면 행정복지센터

- 2019. 8. 경기도 지방재정 투자심사 승인
- 2019. 12. 공유재산관리계획 승인
- 2020. 11. 설계공모 공고
- 2021. 9. 기본 및 실시설계 완료
- 2021. 12. 공사착공
- 2022. 8. 공사완료
- 2022. 12. 시설개선 공사

6 관련자료

① 조리읍 행정복지센터



위치도



전경사진

② 광탄면 행정복지센터



위치도



현장사진

7 문제점 및 대책

○ 특이사항 없음

공약사항 정책실명제

주관부서	공공건축과	과장 팀장 주무관	배성진 이준희 김윤성 이선미 황인대	☎ 940 - 5270 ☎ 940 - 5278 ☎ 940 - 5757 ☎ 940 - 5276 ☎ 940 - 5754
------	-------	-----------------	---------------------------------	--

12-9

시민중심 자족도시

공공건축과

금촌 민·군 복합커뮤니티센터 조기 건립

사업형태	사업주체			이행완료		예산구분		중앙정부 협조			이 행 단 계					
신규	계속	국가·도	파주	기타	임기내	임기후	예산	비예산	불요	제도	재정	권한	검토	추진	완료	불가

사업목표

- ▶ 금촌 민·군 복합커뮤니티센터 준공(24년)

공약달성목표

달성연도	달성목표
2024	공사 준공

1 사업개요

- 사업위치 : 금촌동 947-28번지(3,842㎡ / 1,162평)
- 시설규모 : 연면적 5,658㎡(1,711평), 지하2층/지상4층, 주차50대
 - 기존건물 리모델링 및 수직·수평 증축
- 주요시설 : 청년창업 및 골목상권 컨설팅센터, 청년키움스토어, 청소년네트워크센터, 맘카페·장난감도서관, 도시재생지원센터, 사회적경제·마을공동체 지원센터, 여성커뮤니티센터 등
- 사업기간 : 2020. 1. ~ 2024. 6.
- 사업비 : 286억원(국비 94 / 도비 3 / 시비 189)
 - 총사업비 : 토지비 112억원, 공사비 149억원, 설계비·감리비 23억원, 기타 2억

2 추진계획

○ 연도별 사업목표 및 추진계획

연도별	2022.	2023.	2024.	2025.	2026.	임기후
목표	공사착공	공사진행	공사준공			

3 연도별 투자계획

(단위: 백만원)

구 분	총사업비	기투자	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
계	28,681	14,105	4,325	9,651	600		
국 비	9,420	1,600	3,180	4,640			
도 비	284		168	116			
시 민 자	18,977	12,505	977	4,895	600		

4 재정 집행실적

(단위: 백만원)

1) 총사업비		2) 임기내 계획						임기후		
초기계획	현재계획	계획합계	~2022	2023	2024	2025	2026			
30,300	28,681	28,681	18,430	9,651	600					
3) 확보금액						4)집행금액				
확보총계	국비	도비	시비	민간	집행총계	2022	2023	2024	2025	2026
28,681	9,420	284	18,977		14,576	4,325	9,651	600		

5 추진현황 및 계획

- 2020. 5. 지방재정 투자심사(자체) 심의(적정)
- 2020. 6. 舊 등기소·법원 부지매입
- 2020. 8. 특수상황지역개발사업 신규사업 선정(행안부)
- 2021. 3. 지방재정 투자심사(중앙) 심의(조건부)
- 2022. 6. 기본 및 실시설계완료, 계약심사(경기도)
- 2022. 7. ~ 8. 계약심사 및 공사입찰 등
- 2022. 10. 공사 착공
- 2024. 6. 공사 준공 및 시운전

6 관련자료



보도자료



준공사진

7 문제점 및 대책

- 특이사항 없음

공약사항 정책실명제	주관부서	공공건축과	과 팀 주 무	장 장 관	배 성 이 준 신 동 하	940 - 5270
						940 - 5278