

시민중심 자족도시

-행정은 새롭다-

| 관리번호 | 공 약 명 | 담 당 부 서 |
|--------|------------------------|-----------------|
| [12-1] | 원스톱 맞춤형 행정서비스 체계 구축 | 민 원 봉 사 과 |
| [12-2] | 청년·여성 명예시장제 운영 | 자 치 협 력 과 |
| [12-3] | 시장직속 시민사회소통관 신설 | 행 정 지 원 과 |
| [12-4] | 파주시정연구원 설립 | 미 래 전 략 관 |
| [12-5] | 파주시 신청사 건립 추진 | 공 공 건 축 과 |
| [12-6] | 파주시 행정융합지원센터 건립 추진 | 공 공 건 축 과 |
| [12-7] | 운정3동 행정복지센터 조기 착공 추진 | 공 공 건 축 과 |
| [12-8] | [조리·광탄]행정복지센터 조기 증축 완료 | 공 공 건 축 과 |
| [12-9] | 금촌 민·군 복합커뮤니티센터 조기 건립 | 공 공 건 축 과 |

원스톱 맞춤 행정서비스 체계 구축

| 사업형태 | 사업주체 | 이행완료 | 예산구분 | 중앙정부 협조 | 이행단계 |
|--------------|-------------------|----------------|---------------|--------------------|--------------------|
| 신규 계속 | 국가·도 파주 기타 | 임기내 임기후 | 예산 비예산 | 불요 제도 재정 권한 | 검토 추진 완료 불가 |

사업목표

【민원콜센터 설치 및 운영】

- ▶ 시민과 소통 공감하는 고품질 민원서비스 제공

공약달성목표

| 달성연도 | 달성목표 |
|------|--------------------|
| 2024 | 콜센터 설치 및 운영 |

1 사업개요

- 사업내용: 다양한 전화민원의 효율적 대응 및 One-call, One-stop 서비스를 위한 상담채널 (콜센터) 구축

1단계

| 기반 구축 |
|----------------|
| ① 설계 용역 및 공간구축 |
| ③ 운영근거(조례)제정 |

2단계

| 콜센터 (단계적) 운영 |
|------------------|
| ① 시범운영(표준상담DB중심) |
| ② 상담분야 단계별 확대 |

3단계

| 콜센터 안정화 (고도화) |
|----------------|
| ① 양방향 콜센터 운영확장 |

- 사업비: 42억원(~ '26년)
 - 시스템 구축 및 공간 리모델링: 15억원
 - 콜센터 운영비(인건비, 유지관리비): 10억원/년

2 추진계획

- 연도별 사업목표 및 추진계획

| 연도별 | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | 2026. 6. | 임기후 |
|-----|---------|---------|--------|-------|----------|-----|
| 목표 | 세부계획 수립 | 운영기반 마련 | 콜센터 운영 | | | |

3 연도별 투자계획

(단위: 백만원)

| 구분 | 총사업비 | 기투자 | '22년 | '23년 | '24년 | '25년 | '26년 |
|----|-------|-----|------|-------|------|-------|-------|
| 계 | 4,200 | | 22 | 1,372 | 706 | 1,000 | 1,100 |
| 국비 | | | | | | | |
| 도비 | | | | | | | |
| 시비 | 4,200 | | 22 | 1,372 | 706 | 1,000 | 1,100 |
| 민자 | | | | | | | |

4 추진현황

- 타 지자체 운영사례 벤치마킹 (김포시, 군포시, 광주시)
- '22. 7 ~ '22. 9. 민원콜센터 **정보화 전략계획 용역**(21백만원) **추진 중**
 - ⇒ 파주시 인구, 전화민원량 등에 따른 적정 규모 / 공간설계
 - ⇒ 상담원 운영전략 비교를 통한 효과적 상담원 운영방안 수립
- '22. 10. 민원콜센터 구축 공간확정 및 세부계획 수립
- '22. 11. 「파주시 민원콜센터 설치 및 운영에 관한 조례」 제정 추진중

5 관련자료

✓ 道 내 민원콜센터 운영 지자체 (17개)

- ▶ 경기도, 수원, 성남, 고양, 부천, 용인, 남양주, 화성, 안산, 김포, 광명, 안양, 군포, 광주, 평택, 하남, 가평

청년·여성 명예시장제 운영

| 사업형태 | 사업주체 | | 이행완료 | | 예산구분 | | 중앙정부 협조 | | | 이행단계 | | | | | | |
|------|------|------|------|----|------|-----|---------|-----|----|------|----|----|----|----|----|----|
| 신규 | 계속 | 국가·도 | 파주 | 기타 | 임기내 | 임기후 | 예산 | 비에산 | 불요 | 제도 | 재정 | 권한 | 검토 | 추진 | 완료 | 불가 |

사업목표

- ▶ 청년·여성의 시정참여 기회 제공 및 시정에 대한 다양한 의견수렴으로 소통·참여행정 실현

공약달성목표

| 달성연도 | 달성목표 |
|------|---------|
| 2023 | 명예시장 운영 |

1 사업개요

- 운영기간: 2월~11월(월2회 / 둘째, 넷째 수요일)
* 위촉식: 당일 09:00 시장 접견실
- 신분: 일일 명예직 ※ 단, 오찬 및 출장 교통편의 제공
- 대상: 파주시에 주소지 또는 사업장을 두고있는
청년, 여성, 청소년, 장애인 등
- 선정방법: 공고 및 청년정책담당관, 여성가족과 등 관련 부서 및 읍면동 추천
- 공고 50%, 추천 50% 비율로 선정

2 추진계획

- 연도별 사업목표 및 추진계획

| 연도별 | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | 2026. 6. | 임기후 |
|-----|---------|-------|-------|-------|----------|----------------|
| 목표 | 연간계획 수립 | | | | | 청년·여성 명예시장제 운영 |

3 연도별 투자계획

- 해당없음

시장직속 시민사회소통관 신설

| 사업형태 | 사업주체 | 이행완료 | 예산구분 | 중앙정부 협조 | 이행 단계 | | |
|------|------|------|-------|---------|--------|-------------------|-------|
| 신규 | 계속 | 국가·도 | 파주 기타 | 임기내 임기후 | 예산 비예산 | 불요 제도 재정 권한 검토 추진 | 완료 불가 |

사업목표

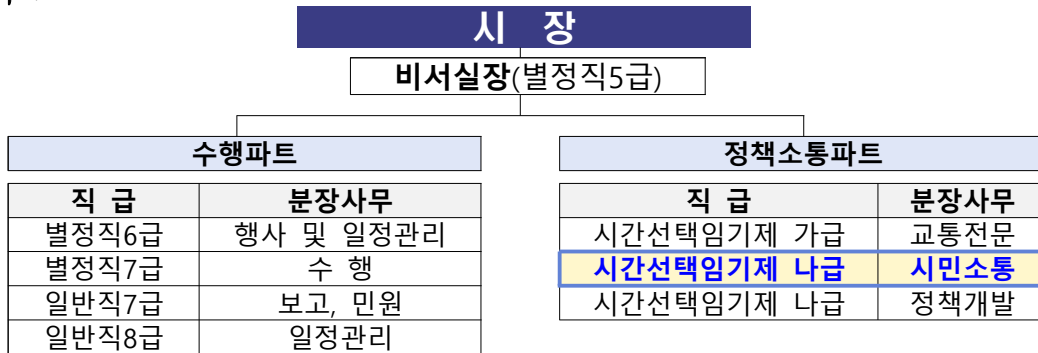
- ▶ 인구 50만을 넘어 100만을 향해 출발하는 민선8기의 시민의견 청취 및 소통 기능 강화를 위해 시장 직속으로 「시민사회소통관」을 신설

공약달성목표

| 달성 연도 | 달성목표 |
|-------|------------|
| 2022 | 시민사회소통관 임용 |

1 사업개요

- 시민사회소통관 임용
 - 신 분: 시간선택제임기제(나급^{6급 상당}) 공무원
- 기구표



- 시민사회소통관 주요직무
 - 현장민원 및 민생현안에 관한 사항, 시장 직소민원 상담 운영
 - 주요 갈등 및 위기관리 조정 등

2 추진계획

- 연도별 사업목표 및 추진계획

| 연도별 | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | 2026. 6. | 임기후 |
|-----|----------|-------|-------|-------|----------|-----|
| 목표 | 시민소통관 임용 | | | | | |

* 향후, 시민사회소통관 역할의 확대·강화 필요 시, 조직개편(부서 신설) 방안 검토

3 연도별 투자계획

(단위: 백만원)

| 구 분 | 총사업비 | 기투자 | '22년 | '23년 | '24년 | '25년 | '26년 |
|-----|------|-----|------|------|------|------|------|
| 계 | 270 | | 30 | 60 | 60 | 60 | 60 |
| 시 비 | 270 | | 30 | 60 | 60 | 60 | 60 |

파주시정연구원 설립

| 사업형태 | 사업주체 | | 이행완료 | | 예산구분 | | 중앙정부 협조 | | | 이행단계 | | | | | | |
|------|------|------|------|----|------|-----|---------|-----|----|------|----|----|----|----|----|----|
| 신규 | 계속 | 국가·도 | 파주 | 기타 | 임기내 | 임기후 | 예산 | 비예산 | 불요 | 제도 | 재정 | 권한 | 검토 | 추진 | 완료 | 불가 |

사업목표

- ▶ 전문적인 분석을 통한 체계적인 정책개발로 책임 있는 정책수립에 기여하고 나아가 지속가능한 시정 발전을 도모코자 함

공약달성목표

| 달성연도 | 달성목표 |
|------|---------------|
| 2024 | 파주시정연구원 설립 |

1 사업개요

- 사업명: (가칭) 파주시정연구원 설립
- 설립기준: 인구 50만(「주민등록법」에 따른 주민 수) 이상의 시('23년 총족 예정)
- 내용: 정책연구 전담 연구원 설립으로 체계적 연구지원 시스템 구축

2 추진계획

- 연도별 사업목표 및 추진계획

| 연도별 | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | 2026. 6. | 임기후 |
|-----|--------------|-----------------|--------|-------|----------|-----|
| 목표 | 시정연구 기반조성 | 정책연구 지원체계 구축 | 연구원 설립 | - | - | |

3 연도별 투자계획

(단위: 백만원)

| 구분 | 총사업비 | 기투자 | '22년 | '23년 | '24년 |
|----|-------|-----|------|------|-------|
| 계 | 2,250 | - | - | 50 | 2,200 |
| 국비 | | | | | |
| 도비 | | | | | |
| 시비 | 2,250 | - | - | 50 | 2,200 |
| 민자 | | | | | |

파주시 신청사 건립 추진

| 사업형태 | 사업주체 | 이행완료 | 예산구분 | 중앙정부 협조 | 이행 단계 | | | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|-------|--------|----------|----|----|----|----|----|
| 신규 | 계속 | 국가·도 | 파주 기타 | 임기내 | 임기후 | 예산 비예산 | 불요 제도 재정 | 권한 | 검토 | 추진 | 완료 | 불가 |

사업목표

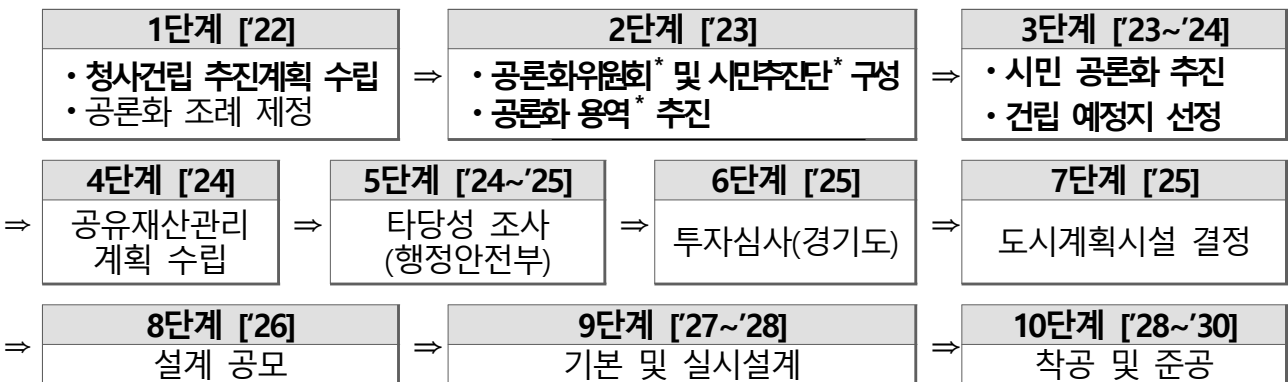
【 신청사 건립 추진 】

- ▶ '시민추진단 구성'을 통한 시민주도형 추진

공약달성목표

| 달성 연도 | 달성목표 |
|-------|-------|
| 2026 | 설계 공모 |

1 주요 사업계획



- 공론화 용역* : 후보지 입지분석, 주민홍보 및 의견수렴을 통한 시민 공론조사 및 결과 분석
- 공론화위원회* : 시민추진단 구성·운영, 부지선정 및 공론화 방안 등 주요 정책 심의의결
- 시민추진단* : 시민, 시민단체, 전문가 등으로 구성, 전체 시민 의견 대변, 후보지 평가 및 예정지 선정

2 추진계획

○ 연도별 사업목표 및 추진계획

| 연도별 | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | 2026. 6. | 임기후 |
|-----|-------------------------|-------------------------|-----------------|-------|----------|---------|
| 목표 | 청사건립 계획 수립 공론화 조례 제정 | 공론화위원회 및 시민추진단 구성·운영 | 부지 선정 타당서 조사 | 투자심사 | 설계 공모 | 착공 및 준공 |

3 연도별 투자계획

(단위: 백만원)

| 구분 | 총사업비 | 기투자 | '22년 | '23년 | '24년 | '25년 | '26년 |
|----|------|-----|------|------|------|------|------|
| 계 | 220 | | | 220 | | | |
| 국비 | | | | | | | |
| 도비 | | | | | | | |
| 시비 | 220 | | | 220 | | | |
| 민자 | | | | | | | |

파주시 행정융합지원센터 건립 추진

| 사업형태 | 사업주체 | 이행완료 | 예산구분 | 중앙정부 협조 | 이행단계 |
|--------------|-------------------|----------------|---------------|--------------------|--------------------|
| 신규 계속 | 국가·도 파주 기타 | 임기내 임기후 | 예산 비예산 | 불요 제도 재정 권한 | 검토 추진 완료 불가 |

사업목표

공약달성목표

【 파주시 행정융합지원센터 건립 추진 】

- ▶ 파주시 행정융합지원센터 착공('24년)

| 달성연도 | 달성목표 |
|------|-------------|
| 2024 | 공사착공 |

1 사업개요

- 사업위치: 금촌동 771-2번지 외 9필지(8,461㎡/2,559평)
- 시설규모: 연면적 23,518㎡(7,114평), 지하2층~지상8층
- 주요시설: 업무시설(행정) 및 지원시설
- 사업기간: '19년 ~ '26년
- 예산: 1,153억원(시비, 매입비 120억원 ↑, 건립비 1,033억원 + α)

2 추진계획

- 연도별 사업목표 및 추진계획

| 연도별 | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | 2026. 6. | 임기후 |
|-----|-------|-------|-------|-------|----------|-----|
| 목표 | - | 투자심사 | 공사착공 | 시공 | 공사준공 | |

■ 현안사항

- ✓ 행정융합지원센터는 신청사 건립 추진 결과에 따라 사업계획 변경이 수반되는 사업으로 신청사 건립 시 타당성조사 재심사 등 행정절차 재추진 필요

3 연도별 투자계획

(단위: 백만원)

| 구분 | 총사업비 | 기투자 | '22년 | '23년 | '24년 | '25년 | '26년 |
|----|---------|-----|------|--------|--------|--------|--------|
| 계 | 115,300 | 162 | | 17,700 | 32,479 | 32,479 | 32,480 |
| 국비 | | | | | | | |
| 도비 | | | | | | | |
| 시비 | 115,300 | 162 | | 17,700 | 32,479 | 32,479 | 32,480 |
| 민자 | | | | | | | |

운정3동 행정복지센터 조기 착공 추진

| 사업형태 | 사업주체 | 이행완료 | 예산구분 | 중앙정부 협조 | 이행단계 |
|--------------|-------------------|----------------|---------------|--------------------|--------------------|
| 신규 계속 | 국가·도 파주 기타 | 임기내 임기후 | 예산 비예산 | 불요 제도 재정 권한 | 검토 추진 완료 불가 |

사업목표

- ▶ 행정구역 개편 및 운정3동 인구증가에 따른 행정·민원편의를 위해 별도 행정복지센터 건립이 시급해 운정3동 행복센터 조기 착공

공약달성목표

| 달성연도 | 달성목표 |
|------|-------|
| 2023 | 공사 착공 |

1 사업개요

- 사업위치: 야당동 1022번지*운정이마트 맞은편 새암공원
- 시설규모: 연면적 4,300㎡(1,300평), 지하1층 ~ 지상4층
- 주요시설: 행정복지센터, 주민자치센터, 청소년 관련 시설
- 사업기간: 2021. 11. ~ 2025. 10.
- 예산: 178억원(시비)
 - 공사비 158억원 / 설계비·건설사업관리 20억원

2 추진계획

- 연도별 사업목표 및 추진계획

| 연도별 | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | 2026. 6. | 임기후 |
|-----|--------------------|-------|-------|-------|----------|-----|
| 목표 | 도시관리계획 등 변경 및 설계공모 | 착공 | 시공 | 준공 | - | - |

3 연도별 투자계획

(단위: 백만원)

| 구분 | 총사업비 | 기투자 | '22년 | '23년 | '24년 | '25년 | '26년 |
|----|--------|-----|------|------|-------|-------|------|
| 계 | 17,800 | 335 | | 580 | 8,443 | 8,442 | |
| 국비 | | | | | | | |
| 도비 | | | | | | | |
| 시비 | 17,800 | 335 | | 580 | 8,443 | 8,442 | |
| 민자 | | | | | | | |

4 추진현황

○ 추진현황

- '20. 10. 운정3동 청사분리 계획수립(자치행정과)
- '20. 12. 공유재산관리계획 및 2021~2025 중기지방재정계획 반영
- '21. 2. 지방재정 투자심사(경기도)
- '21. 11. (재수립) 운정3동 행정복지센터 건립계획 수립(자치행정과)
- '22. 1. 공유재산심의
- '22. 7. 공공건축 사업계획 사전검토 완료(경기도 공공건설지원센터)
- '22. 10. 도시관리계획 및 공원조성계획 결정(변경) 및 지형도면 고시

5 관련자료



현황도



조감도

조리음·광탄면 행정복지센터 조기 증축 완료

| 사업형태 | 사업주체 | 이행완료 | 예산구분 | 중앙정부 협조 | 이행단계 |
|--------------|-------------------|----------------|---------------|--------------------|--------------------|
| 신규 계속 | 국가·도 파주 기타 | 임기내 임기후 | 예산 비예산 | 불요 제도 재정 권한 | 검토 추진 완료 불가 |

사업목표

- ▶ 노후된 조리음 행정복지센터 및 광탄면 행정복지센터 조기 준공으로 민원업무 편리성 증대, 지역주민 문화 프로그램 이용 확대를 통한 시민의 삶의 질 향상에 기여

공약달성목표

| 달성연도 | 달성목표 |
|------|-------|
| 2022 | 공사 준공 |

1 사업개요

① 조리음 행정복지센터

- 사업위치: 조리음 봉일천로 64(봉일천리 188-6,-9)
- 시설규모: 연면적 4,581.69㎡(지하1층 / 지상4층)
- 사업비: 145억원(건축비 133 / 기타부대비 등 12)
- 사업기간: 2019. 5. ~ 2022. 8

② 광탄면 행정복지센터

- 사업위치: 광탄면 혜음로 1044 / 대지면적 6,611㎡(2,003평)
- 시설규모: 연면적 1,194㎡(362평), 지상2층, 주차48대(법정18대)
- 주요시설: 주민자치센터 1개동, 창고 1개동
- 사업기간: 2021. 1. ~ 2022. 8.
- 사업비: 38.88억원(시비)

2 추진계획

① 조리읍 행정복지센터

○ 연도별 사업목표 및 추진계획

| 연도별 | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | 2026. 6. | 임기후 |
|-----|-------|-------|-------|-------|----------|-----|
| 목표 | 준공 | - | - | - | - | - |

② 광탄면 행정복지센터

○ 연도별 사업목표 및 추진계획

| 연도별 | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | 2026. 6. | 임기후 |
|-----|-------|-------|-------|-------|----------|-----|
| 목표 | 준공 | - | - | - | - | - |

3 연도별 투자계획

① 조리읍 행정복지센터

(단위: 백만원)

| 구 분 | 총사업비 | 기투자 | '22년 | '23년 | '24년 | '25년 | '26년 |
|-----|--------|--------|-------|------|------|------|------|
| 계 | 14,524 | 11,178 | 3,346 | | | | |
| 국 비 | | | | | | | |
| 도 비 | | | | | | | |
| 시 비 | | 10,578 | 3,346 | | | | |
| 기 타 | | 600 | | | | | |

② 광탄면 행정복지센터

(단위: 백만원)

| 구 분 | 총사업비 | 기투자 | '22년 | '23년 | '24년 | '25년 | '26년 |
|-----|-------|-------|-------|------|------|------|------|
| 계 | 3,888 | 1,030 | 2,858 | | | | |
| 국 비 | | | | | | | |
| 도 비 | | | | | | | |
| 시 비 | 3,888 | 1,030 | 2,858 | | | | |
| 민 자 | | | | | | | |

4 추진현황

① 조리읍 행정복지센터

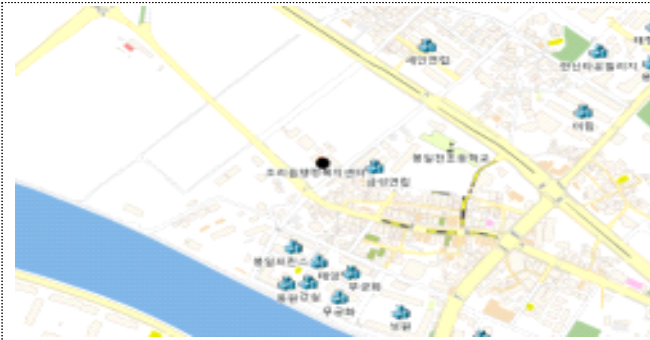
- '19. 4. 지방재정 투자사업 심사
- '19. 9. 건축설계공모
- '19. 11. 중기지방재정계획 반영
- '20. 5. 지방재정투자 재심사
- '20. 10. 기존 청사 철거
- '20. 12. 공사 착공
- '22. 8. 공사 준공

② 광탄면 행정복지센터

- '19. 8. 경기도 지방재정 투자심사 승인
- '19. 12. 공유재산관리계획 승인
- '20. 11. 설계공모 공고
- '21. 9. 기본 및 실시설계 완료
- '21. 12. 공사착공
- '22. 8. 공사완료

5 관련자료

① 조리읍 행정복지센터

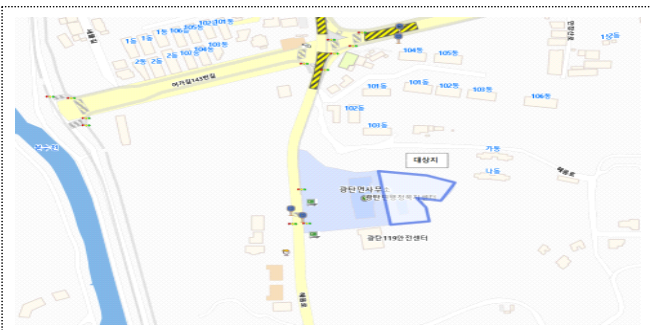


위치도



조감도

② 광탄면 행정복지센터



위치도



현장사진

금촌 민·군 복합커뮤니티센터 조기 건립

| 사업형태 | 사업주체 | 이행완료 | 예산구분 | 중앙정부 협조 | 이행단계 |
|--------------|-------------------|----------------|---------------|--------------------|--------------------|
| 신규 계속 | 국가·도 파주 기타 | 임기내 임기후 | 예산 비예산 | 불요 제도 재정 권한 | 검토 추진 완료 불가 |

사업목표

- ▶ 금촌 민·군 복합커뮤니티센터 준공(24년)

공약달성목표

| 달성연도 | 달성목표 |
|------|-------|
| 2024 | 공사 준공 |

1 사업개요

- 사업위치: 금촌동 947-28번지(3,842㎡ / 1,162평)
- 시설규모: 연면적 5,652㎡(1,710평), 지하2층/지상4층, 주차50대
- 기존건물 리모델링 및 수직·수평 증축
- 주요시설: 청년창업 및 골목상권 컨설팅센터, 청년키움스토어, 청소년네트워크센터, 맘카페·장난감도서관, 도시재생지원센터, 사회적경제·마을공동체 지원센터, 여성커뮤니티센터 등
- 사업기간: 2020. 1. ~ 2024. 3.
- 사업비: 303억원(국비 80 / 시비 223)
- 총사업비: 토지비 112억원, 공사비 167억원, 설계비·감리비 등 24억원

2 추진계획

- 연도별 사업목표 및 추진계획

| 연도별 목표 | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | 2026. 6. | 임기후 |
|--------|-------|-------|-------|-------|----------|-----|
| 공사착공 | | 공사진행 | 공사준공 | | | |

3 연도별 투자계획

(단위: 백만원)

| 구분 | 총사업비 | 기투자 | '22년 | '23년 | '24년 | '25년 | '26년 |
|----|--------|--------|-------|--------|------|------|------|
| 계 | 30,300 | 14,105 | 4,325 | 11,870 | | | |
| 국비 | 8,840 | 1,600 | 3,180 | 4,060 | | | |
| 도비 | 168 | | 168 | | | | |
| 시비 | 21,292 | 12,505 | 977 | 7,810 | | | |
| 민자 | | | | | | | |

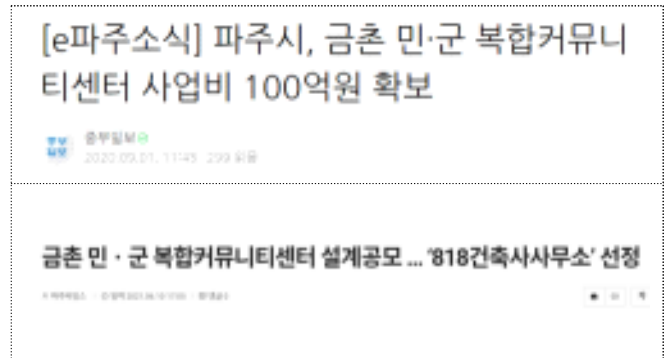
4 추진현황

- '20. 5 지방재정 투자심사(자체) 심의(적정)
- '20. 6 舊 등기소·법원 부지매입
- '20. 8 특수상황지역개발사업 신규사업 선정(행안부)
- '21. 3 지방재정 투자심사(중앙) 심의(조건부)
- '22. 6 기본 및 실시설계완료, 계약심사(경기도)
- '22. 7. ~ '22. 8. 계약심사 및 공사입찰 등
- '22. 9. ~ '24. 3. 공사착공 및 준공

5 관련자료



조감도



보도자료